

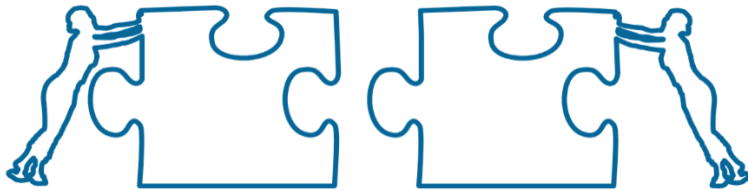
J'ai besoin d'aide...sociale

Boîte à outils pour les intervenants de la Haute-Yamaska

DOCUMENT EXCLUSIF À USAGE DES INTERVENANTS

Produit par le Comité aide sociale Haute-Yamaska

Du Groupe actions solutions pauvreté (GASP) – Janvier 2018



PARTIE A

RESSOURCES DE SOUTIEN À L'AIDE SOCIALE EN HAUTE-YAMASKA

NOTE AU LECTEUR

Le [Comité aide sociale Haute-Yamaska](#) du Groupe actions solutions pauvreté (GASP) rassemble les acteurs travaillant auprès des personnes ayant recours à l'aide sociale en Haute-Yamaska afin de circonscrire les besoins et les défis vécus localement par les intervenants et poser les actions pertinentes pour y remédier.

Le comité s'est entendu sur le besoin de mieux connaître le rôle des différents organismes et d'outiller les intervenants locaux par la production d'une trousse d'informations et de références. Une version longue de la boîte à outils s'adresse aux intervenants et une version abrégée, à la population. Vous lisez présentement la version longue.

Ce présent outil d'intervention permettra aux organismes du milieu de mieux connaître les spécificités des services disponibles chez leurs partenaires en ce qui a trait à l'aide de dernier recours.

Pour toute autre demande de référence non liée à l'aide sociale, nous vous invitons à utiliser le service 211, géré par le Centre d'action bénévole de Granby. Il suffit de composer 2-1-1 au téléphone ou de consulter le site 211 à www.211quebecregions.ca/.

Nous invitons tout organisme offrant une forme d'aide aux bénéficiaires d'aide sociale d'inscrire ce service au service 211 en contactant le Centre d'action bénévole de Granby au 450 372-5033 ou à info@cabgranby.ca.

Pour tout commentaire ou toute demande de modification de ce présent outil, contactez le GASP au 450 378-0990 ou gasphauteyamaska@gmail.com.

Un(e) intervenant(e) qui reçoit une demande d'aide concernant une difficulté à obtenir de l'aide de dernier recours doit d'abord référer au bureau de Services Québec de Granby

Si cette intervention ne permet pas de résoudre la problématique, l'intervenant(e) se doit de noter les difficultés vécues en précisant les dates de chacune d'elle et de les rapporter au Groupe actions solutions pauvreté (GASP) au 450 378-0990 ou gasphauteyamaska@gmail.com pour alimenter les travaux au sein des instances régionales et nationales de concertation.

Nous invitons les intervenants à vérifier auprès des personnes soutenues si elles ont ou ont déjà eu un suivi avec d'autres intervenants pour cette difficulté ou pour toutes autres problématiques (ex. dépendances, santé mentale, hébergement, etc.). Nombreux organismes accompagnent d'anciens usagers, il suffit de les y référer.

Exemples d'organismes qui accompagnent d'anciens membres ou usagers :

- ✓ L'Autre Versant : 450 777-7611
- ✓ Auberge sous mon toit : 450 378-4269
- ✓ Le Passant : 450 375-4404
- ✓ Maison Alice Desmarais : 450 378-9297
- ✓ Transition pour elles : 450 777-1565



À WATERLOO

<u>SERVICES</u>	<u>ORGANISMES</u>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS</p> <p>Service de soutien à l'aide sociale offert pour toute personne de Waterloo, Warden, St-Joachim, ou Shefford. Prendre rendez-vous pour de l'aide à compléter les formulaires (seulement le mercredi matin), sinon venir en tout temps pour envoyer ou recevoir des documents, faire des appels ou des fax.</p>	<p>Centre d'action bénévole aux 4 vents de Waterloo</p> <p>107, rue Lewis Ouest Waterloo, QC JOE 2N0 Tél : 450 539-2395, poste 227 Courriel : intervenantcabaux4vents@gmail.com Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30</p>
<p>JEUNES DE 16-35 ANS</p> <p>Aide à remplir et comprendre les documents. Accès aux outils simplifiant la demande (télécopieur, téléphone, ordinateur, imprimante). Faciliter les déplacements pour compléter la demande. Accompagnement sur plusieurs rencontres. Au besoin, guider vers les ressources complémentaires pour stabiliser la situation. Sur rendez-vous seulement.</p>	<p>Carrefour Jeunesse Emploi des Cantons de l'Est</p> <p>155, rue Lewis Ouest Waterloo, QC JOE 2N0 Tél : 450 776-7700, poste 8 Courriel : pierre-luc.benoit@passage.qc.ca Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30</p>

À GRANBY

<u>SERVICES</u>	<u>ORGANISMES</u>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS</p> <p>Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux, accompagnement dans les démarches administratives, services de solidarité sociale, services d'aide à l'emploi, salle libre-service avec équipements (ordinateur, imprimante, téléphone), etc.</p> <p>Pour tous les citoyens de la Haute-Yamaska.</p>	<p>Bureau de Services Québec de Granby (anciennement Centre local d'emploi ou CLE)</p> <p>77, rue Principale, RC.02 Granby, QC J2G 9B3 Tél : 450 776-7134, poste 349 Courriel : sonya.paquet@servicesquebec.gouv.qc.ca Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30</p>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS - DÉMARCHES AU PROVINCIAL</p> <p>Soutien pour toute démarche auprès des ministères du Gouvernement du Québec, explications et vulgarisation des documents, accès à un télécopieur, référence vers d'autres ressources pour accompagnement, aide pour remplir les documents, pour des cas de perte de dossiers et pour solutionner les erreurs dans les dossiers. Pour tous citoyens de la circonscription de Granby.</p> <p>Pour Waterloo, référer au Centre d'action bénévole aux 4 vents.</p>	<p>Bureau de circonscription du député provincial de Granby - François Bonnardel</p> <p>650, rue Principale Granby, QC J2G 8L4 Tél : 450 372-9152 Courriel : fbonnardel-gran@assnat.qc.ca Heures d'ouverture : Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h</p>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS – DÉMARCHES AU FÉDÉRAL</p> <p>Soutien pour toute démarche liée à l'obtention des services suivants : Passeport, Assurance-emploi, Pension de sécurité de vieillesse, Supplément de revenu garanti, immigration, Allocation canadienne pour enfants.</p>	<p>Bureau de circonscription du député fédéral de Shefford - Pierre Breton</p> <p>400, rue Principale, suite 101 Granby, QC J2G 2W6 Tél : 450 378-3221 Courriel : pierre.breton@parl.gc.ca Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h30</p>
<p>PERSONNES AYANT DES DIFFICULTÉS À REMPLIR UN FORMULAIRE</p> <p>Accompagnement pour personnes qui ont de la difficulté à remplir des formulaires (sauf rapports d'impôt ou documents juridiques). Seulement sur rendez-vous.</p>	<p>Alpha Haute-Yamaska</p> <p>125, rue Principale Granby, QC J2G2V2 Au sous-sol de l'Église Sainte-Famille (entrée côté Palace) Tél : 450 378-9788 Courriel : corporationalphahaut@qc.aira.com Charles Dion, instructeur. Service de soutien pour remplir les formulaires est disponible seulement le vendredi, de 8h30 à 15h30. Il est possible de prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.</p>

<u>SERVICES</u>	<u>ORGANISMES</u>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS – FINANCES PERSONNELLES</p> <p>Remise d'informations et accompagnement pour obtenir les revenus et prestations disponibles. Aide à la compréhension de documents en finances personnelles. Consultation et mise en place d'outils pour le suivi budgétaire. Aide pour la déclaration initiale pour travailleur autonome.</p>	<p>ACEF Montérégie-est 162, rue St-Charles Sud Granby, QC J2G 8K4 Tél : 450 375-1443, poste 321 Numéro sans frais : 1 888 375-1443 Tanya Brodeur, conseillère budgétaire</p>
<p>ADULTES DE 18 ANS ET PLUS</p> <p>Défense de droits, écoute, conseils et remise d'informations, aide à la compréhension des documents. Accompagnement dans les démarches une fois la demande initiale acheminée. Accès à un téléphone et au télécopieur. Seulement pour les personnes de 18 ans et plus, demeurant en Montérégie et désirant s'impliquer dans ses démarches.</p>	<p>Partage Notre-Dame 309, rue Racine Granby, QC J2G 3B6 Tél : 450 378-1111, poste 5 Courriel : azimut-granby@live.fr Sabrina Lussier, responsable des dossiers de l'aide sociale Prendre rendez-vous par téléphone Lundi et vendredi de 9h30 à 13h Mardi, mercredi, jeudi de 9h30 à 14h</p>
<p>AÎNÉS DE 50 ANS ET PLUS</p> <p>Aide et accompagnement pour différentes démarches administratives ou autres avec les gouvernements. Aide pour remplir une demande, clarification et vulgarisation des documents. Seulement pour les personnes de 50 ans et plus, citoyens de Granby, Roxton Pond, Ste-Cécile-de-Milton, St-Alphonse-de-Granby, St-Paul-d'Abbotsford et Bromont.</p>	<p>Centre d'action bénévole de Granby (CABG) Service Carrefour d'information aux aînés (CIA) 362, Rue Notre Dame Granby, QC J2G 3L3 Tél : 450 372-2424 Courriel : elaine.cote@cabgranby.ca Élaine Côté, responsable CIA Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 Rendez-vous sur référence d'intervenant</p>
<p>FEMMES EN DIFFICULTÉS (18 ANS ET PLUS)</p> <p>Accès à un ordinateur, soutien pour remplir les documents, défense de droits, références. Services offerts aux femmes qui fréquentent les autres services de l'organisme. Accès à un ordinateur à la halte-crise, disponible jusqu'à 22h. Il faut appeler avant.</p>	<p>Entr'elles Granby 170, rue St-Antoine Nord, local 321 Granby, QC J2G 5G8 Tél : 450 375-4042 Heures d'ouverture : Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 Vendredi 8h30 à 12h et de 13h à 16h</p>
<p>JEUNES DE 16-35 ANS</p> <p>Aide à remplir et comprendre les documents. Accès aux outils simplifiant la demande (télécopieur, téléphone, ordinateur, imprimante). Faciliter les déplacements pour compléter la</p>	<p>Carrefour Jeunesse Emploi des Cantons de l'Est 425, rue Cabana Granby, QC J2G 1P3 Tél : 450 776-7700, poste 8 Courriel : pierre-luc.benoit@passage.qc.ca</p>

<p>demande. Accompagnement sur plusieurs rencontres. Au besoin, guider vers les ressources complémentaires pour stabiliser la situation. Rencontre possible à l'extérieur des heures d'ouverture, sur rendez-vous</p>	<p>Heures d'ouverture : Lundi de 8h30 à 12h et 13h à 18h Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h à 16h30</p>
<p style="text-align: center;"><u>SERVICES</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>ORGANISMES</u></p>
<p>PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE Aide pour remplir une demande, pour trouver l'information. Non-membres de l'organisme acceptés, seulement sur référence d'autre intervenant.</p>	<p>Association Granby pour la déficience intellectuelle (AGDI) 170, rue Saint-Antoine Nord, Bureau 217 Granby, QC J2G 5G8 Tél : 450 372-0694 Courriel : infoagdi@videotron.ca Brigitte Lavallée, Céline Benoit ou Sylvie René Heures d'ouverture : Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h 16h30 Vendredi de 8h30 à 12h</p>
<p>PERSONNES HANDICAPÉES Accompagnement individuel, défense de droits et examen des documents pour tout membre de la DHGR ou personne handicapée (handicap physique ou moteur, problème d'allocution, personnes aphasiques, etc.).</p>	<p>Dynamique des Handicapés de Granby et Région (DHGR) 170, rue Saint-Antoine Nord, Bureau 106 Granby, QC J2G 5G8 Tél : 450 777-0270</p>
<p>PERSONNES IMMIGRANTES Aide pour tout résident permanent arrivé au Canada depuis moins de 5 ans pour remplir une demande et envoyer les documents justificatifs, clarification/vulgarisation des documents, intermédiaire, défense des droits, explication des obligations.</p>	<p>Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY) 369, Rue St-Jacques Granby, QC J2G 3N5 Tél : 450 777-7213 Courriel : info@sery-granby.org Heures d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30 Mardi de 10h30 à 12h et de 13h à 16h30</p>
<p>PERSONNES IMMIGRANTES Accompagnement, démarches ou remise d'informations. Assermentation. Contact par téléphone.</p>	<p>Association des Communautés Culturelles de Granby et Région - ACCGR Tél : 450 405-4484 Courriel : assocgr@gmail.com</p>



PARTIE B

INFORMATIONS ET DOCUMENTATION

1. ACCOMPAGNEMENT

1.1. Contacter son agent

Voici comment vous pouvez aller chercher le numéro de téléphone ET le numéro de poste de votre agent sur internet :

1. Allez sur le site de Portail Québec, à l'adresse suivante : <http://www.reptel.gouv.qc.ca/>;
2. Vous arrivez directement dans le « Répertoire téléphonique du personnel de la fonction publique »;
3. Inscrivez le nom de famille et le prénom de l'agent ou de l'agent(e) que vous cherchez dans les cases appropriées;
4. Dans l'onglet « Ministères et organismes », sélectionnez le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale »;
5. Inscrivez le nom de la ville où il est situé;
6. Appuyez sur la case « rechercher » et les coordonnées de l'agent apparaîtront.

Source : <http://fcpasq.qc.ca/contacter-son-agent/>

1.2. Protection du citoyen

Le Protecteur du citoyen a pour rôle de surveiller et de faire corriger les négligences, les erreurs, les injustices et les abus des ministères et organismes du gouvernement.

Pour porter plainte, vous pouvez appeler sans frais, partout au Québec.

Tél : 1 800 463-5070.

Pour plus d'informations concernant les différentes procédures pour porter plainte, vous pouvez consulter la page suivante : <https://protecteurducitoyen.qc.ca/fr/nous-joindre>

Toute personne judiciairisée qui a des problèmes avec les services offerts par le gouvernement du Québec devrait toujours être référée au Bureau du Protecteur du citoyen. La ligne téléphonique suivante est dédiée aux personnes judiciairisées : 1-800-361-5865.

1.3. Bureau d'aide juridique à Granby

Accompagnement d'un avocat pour personnes à faible revenu

55, rue Principale, Bureau 210

Granby QC J2G 2T7

Téléphone : 450 776-7157

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

2. INFORMATIONS

2.1. Informations sur le programme d'aide sociale et de solidarité sociale sur le [site d'Emploi Québec](#)

2.2. Programmes et mesures sur le [site du Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale](#) (ex : aide à l'insertion à l'emploi, programmes pour personnes handicapées, formation de la main d'œuvre, etc.)

2.3. Informations sur les droits et recours à l'aide

- ⇒ Guide de l'Association pour la défense des droits sociaux de Québec Metro (ADDS), version 2017 : <http://www.addsgm.org/> (onglet « vulgarisation de la loi », à gauche). Pour davantage de précisions, consultez l'article de la Loi sur l'aide aux personnes et familles (voir ci-dessous).

- ⇒ Loi sur l'aide aux personnes et aux familles du Ministère du travail et de la solidarité sociale : https://www.mess.gouv.qc.ca/ministere/lois-et-reglements/loi_r.asp

- ⇒ Barèmes de soutien à l'aide sociale selon la situation du demandeur (revenus considérés) : <http://www.addsgm.org/>

2.4. Capsules d'information sur l'aide sociale du site « [Services juridiques communautaires de Pointe St-Charles et Petite-Bourgogne](#) »

- [Aide sociale et allocations familiales](#)
- [Aide sociale et argent en banque](#)
- [Aide sociale et garde partagée](#)
- [Aide sociale et placement d'enfant](#)
- [Annulation de dettes](#)
- [L'aide sociale me réclame de l'argent](#)
- [Parrainage](#)
- [Pensions alimentaires et aide sociale](#)
- [Revenus de travail](#)
- [Contraintes sévères et exemption de 130, 000 \\$](#)
- [Vie maritale et aide sociale](#)
- [À combien j'ai droit ?](#) (site du M.E.S.S.)

2.5. Guide « [L'accès des personnes immigrantes et réfugiées à des mesures sociales au Québec](#) » [ÉDITION 2010]

2.6. [Ressources en cas de sinistre](#)

2.7. [Politique de renouvellement des cartes RAMQ](#)

3. FOIRE AUX QUESTIONS

3.1. Bénévolat

Le prestataire a le droit d'effectuer du bénévolat dans un OSBL seulement, s'il fait un nombre limité d'heures par semaine (par exemple, l'agent au dossier pourrait demander probablement une lettre de l'organisme si le prestataire faisait plus de 25h par semaine), ne doit pas refuser un salaire qu'il pourrait avoir et ne remplace pas un employé. L'agent d'aide sociale au dossier pourrait demander une lettre de l'organisme contenant les renseignements suivants : la nature de sa mission, la charge de travail de la personne, si un revenu lui est versé et, si oui, à quelle fréquence. (Source : Article 63 de la loi sur l'aide aux personnes et aux familles).

3.2. Montant en banque à considérer

Pour le programme d'aide sociale (sans contrainte), voir tableau « avoirs liquides et biens permis » p. 28 dans le [Guide abrégé de l'ADDs](#). Pour le programme de solidarité sociale (contrainte sévère), voir p. 33 du même guide.

3.3. Colocation

La colocation n'est pas un problème à l'aide sociale, en autant que chaque locataire ait sa chambre et qu'il soit en mesure d'expliquer la raison de leur colocation (ex : précarité financière, se sentir plus en sécurité, entraide pour problème de santé, etc.). Est plutôt considéré comme chambreur ceux qui n'ont pas leur nom sur le bail, mais ce sont les mêmes règles que pour la colocation.

3.4. Valeurs des voitures ou de la maison considérés au moment de la demande

Voir le tableau « biens et avoirs liquides permis pour le programme d'aide sociale » (p.28) et pour le programme de solidarité sociale (p.33) dans le [Guide abrégé de l'ADDs](#)

3.5. Contribution parentale

Les parents n'ont pas le choix de remplir le document pour la [contribution parentale](#). Par contre, ils peuvent écrire une lettre confirmant ne pas vouloir subvenir aux besoins de leur enfant, sans être obligés de justifier pourquoi. Ils doivent remettre cette lettre à Services Québec, avec le numéro de dossier de leur enfant sur chacune de leurs pages. Si le jeune adulte prestataire n'est pas en mesure de retrouver ses parents, il peut en faire part à son agent par une déclaration en mentionnant la dernière adresse connue. Si le prestataire ne veut pas recontacter ses parents suite à une situation difficile (ex : agression verbale ou physique), il peut demander à un intervenant d'écrire une lettre expliquant cela...ou la faire lui-même, en laissant les coordonnées de ses parents. L'agent responsable du dossier s'occupera de les contacter lui-même.

3.6. Documents à fournir – comment se les procurer ?

- Preuve de refus de prestations d'assurance-emploi : [Bureau service Canada](#)
- Papier de cessation d'emploi : [Bureau service Canada](#)
- Preuve que le prestataire ne reçoit pas de pension alimentaire pour enfant à charge : Contacter [Revenu Québec - pension alimentaire](#)
- Subrogation : Une demande de subrogation peut être faite lorsqu'un parent ne reçoit plus les pensions alimentaires. Veuillez [contacter votre agent](#) pour en faire la demande; on ne peut pas se procurer le formulaire autrement que par son agent.
- Conjoint de survivant - voir sur le site de retraite QC : demande doit être faite [en ligne](#)
- Saviez-vous qu'après trois demandes envoyées au prestataire, le dossier est clos ?
- Pour accélérer l'avancement d'un dossier ou pour demander une extension des délais au centre de Services Québec, les intervenants peuvent faire parvenir des lettres (voir modèles de lettres en annexe)
- Un modèle pour la déclaration solennelle se trouve également en annexe.

ANNEXE 1

Exemple de lettre pour favoriser l'avancement d'un dossier

Madame Julie Malo
Agente
Services Québec
77 rue Principale, bureau 02
Granby, Québec

Madame,

La présente est pour vous faire part de mes observations comme intervenante sociale auprès de Monsieur _____.

En effet, j'accompagne Monsieur _____ dans plusieurs de ses démarches psychosociales depuis 2008. Monsieur a besoin d'aide pour la lecture, pour interpréter et bien comprendre, de même que pour compléter ses documents officiels ainsi que dans ses démarches de santé (accompagnements chez le médecin et autres). Monsieur _____ a des difficultés de compréhension et aussi des difficultés d'expression tant verbales qu'écrites. D'ailleurs, il aurait reçu, il y a plus de dix ans, des services du Centre Butters (centre de réadaptation en déficience intellectuelle aujourd'hui). Il a aussi besoin d'accompagnement pour faire valoir ses droits. Comme vous le savez, il y a présentement un dossier ouvert à la commission des normes du travail et, sans accompagnement et sans personne pour lui montrer que la situation est irrégulière, il ne serait pas en mesure d'entreprendre ces démarches.

Comme je connais Monsieur _____ depuis longtemps et après en avoir discuté avec son médecin de famille lors de son dernier rendez-vous, il semble évident qu'il ne pourra intégrer le marché du travail, tel qu'il est actuellement, en raison de son âge, sa santé précaire et sa déficience intellectuelle.

Comme vous savez, j'ai à cœur la santé et le bien-être de Monsieur _____ et j'espère que ces informations que je témoigne de manière confidentielle permettront de faire avancer rapidement son dossier.

Je demeure disponible, si vous avez des questions supplémentaires. Bien à vous,

Sarah Tremblay
Travailleuse de rue à Granby
450 204-6646

ANNEXE 2

Exemple de lettre pour la déclaration solennelle

Granby, 36 décembre 2022

Nom de l'agente

Adresse du bureau de Services Québec

Bonjour,

Par la présente, j'atteste que je connais (NOM et PRÉNOM de la personne et son NUMÉRO de dossier) depuis _____.

En tant que travailleuse de rue à Granby, j'affirme que cette personne est présentement sans domicile fixe, donc n'a pas d'adresse pour recevoir son chèque. Nous vous demandons de bien vouloir lui faire livrer au bureau de Services Québec de Granby, afin de ne pas le mettre dans une position encore plus vulnérable.

Merci beaucoup et n'hésitez pas à me téléphoner, en cas de besoin. En vous souhaitant une excellente journée.

VOTRE SIGNATURE

Sarah Tremblay, travailleuse de rue depuis 2006 à Granby.

450 204-6646

ANNEXE 3

Exemple de lettre pour la demande d'extension de délais auprès de Services Québec

Granby, 36 décembre 2022

Nom de l'agente

Adresse du bureau de Services Québec

Bonjour,

Par la présente, j'atteste que je connais (NOM et PRÉNOM de la personne et son NUMÉRO de dossier) depuis _____.

En tant que travailleuse de rue à Granby, j'affirme que cette personne n'a présentement pas les moyens financiers afin de venir vous montrer sa carte d'assurance maladie à la date demandée. En effet, Il ou Elle doit commander son certificat de naissance, en premier lieu. Cette personne a besoin de son chèque d'aide sociale afin de déboursier le montant de plus ou moins 50\$ (le certificat, le mandat poste et l'envoi postal). Nous vous demandons donc de changer le délai (de lui remettre son chèque *dans le cas où il a été coupé*) de votre demande en considérant les délais de réception du certificat et aussi ceux de réception de la carte d'assurance maladie (possibilité de plusieurs semaines, voire quelques mois).

Merci beaucoup et n'hésitez pas à me téléphoner en cas de besoin. En vous souhaitant une excellente journée.

VOTRE SIGNATURE

Sarah Tremblay, travailleuse de rue depuis 2006 à Granby.

450 204-6646