

Granby, le 12 novembre 2015
Communiqué
Pour diffusion immédiate

RÉORGANISATION AU CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE LA HAUTE-YAMASKA Le GASP craint un impact pour les plus démunis

Le *Groupe actions solutions pauvreté* (GASP) a appris récemment qu'une réorganisation sera effective dès le 1^{er} avril 2016 au *Centre local d'emploi de la Haute-Yamaska* (CLE HY) et tient à en informer la population. Après vérification auprès du CLE HY et du *Syndicat de la fonction publique du Québec* (SF PQ) - *Bureau régional de la Montérégie*, il nous a été confirmé que l'équipe de traitement administratif, composé de cinq agents dédiés à la gestion des dossiers administratifs et leur chef d'équipe quitteront le CLE de Granby pour être transférés à St-Hyacinthe.

Le GASP est inquiet de ces changements qui toucheront une fois de plus les plus démunis. « *On éloigne les services gouvernementaux de la frange la plus vulnérable de la population, celle qui est souvent aux prises avec des problématiques autres que le budget, telle que la difficulté à lire, à avoir un accès à un téléphone ou à internet, ou des défis liés à l'organisation personnelle* », explique Roger Lafrance, président du GASP et coordonnateur de l'ACEF Montérégie-est.

Le GASP craint que cette réorganisation entraîne des délais supplémentaires dans le traitement des dossiers. Pour les gens qui sont en attente de l'aide sociale, tout délai dans le traitement d'une demande est problématique car il s'agit déjà d'un programme de dernier recours. Le chèque de l'aide sociale sert à payer le loyer ou la nourriture nécessaire pour assurer sa subsistance dans des moments difficiles.

L'organisme croit également qu'en regroupant ces employés au même endroit, il sera plus facile par la suite de rationaliser leur nombre, d'augmenter le nombre de dossiers pour chacun d'entre eux et, par le fait même, d'augmenter encore plus les délais.

Le GASP a approché plusieurs groupes qui sont loin d'être rassurés par la délocalisation des agents. Action Plus, un organisme offrant du soutien aux personnes ayant des difficultés avec l'aide sociale dans Brome-Missisquoi, a connu récemment un transfert des agents administratifs du bureau de Cowansville à celui de Granby. Selon Jacynthe Tremblay, coordonnatrice de cette ressource située à Farnham, la délocalisation des agents locaux a eu pour effet de restreindre l'accès aux intervenants et de générer davantage de communications par téléphone ou courrier plutôt qu'en personne, constituant un défi pour de nombreuses personnes ayant des défis particuliers de compréhension, souvent sous-scolarisées ou n'ayant pas d'accès à un téléphone.

Dans la foulée de la réorganisation des dernières années, la *Coalition pour l'Accessibilité aux Services des CLE (CASC)* s'est mise sur pied sur la question de l'accès à l'aide sociale. Elle note une communication plus difficile avec les agents des CLE depuis les dernières réformes.

Des organismes locaux débordés

Au cours des dernières années, des organismes du milieu ont dû mettre les bouchées doubles pour aider les personnes à remplir les formulaires et répondre aux demandes de vérification à l'aide sociale. Dans le cadre du *Plan d'action pour la solidarité et l'inclusion sociale (PARSIS)*, un projet avait été mis sur pied pour répondre temporairement à ces demandes par l'embauche d'une intervenante supplémentaire au service d'aide et de référence l'Azimut du Partage Notre-Dame. Cet organisme a réalisé 637 interventions de soutien du 31 juillet 2014 au 10 novembre 2015. Ce projet étant terminé, l'organisme entrevoit difficilement comment il pourra répondre au nombre important des demandes provenant des personnes ayant recours à l'aide sociale, notamment en regard d'une hausse importante des demandes qui ont doublé depuis septembre 2015. L'organisme est grandement inquiet du départ de l'équipe administrative située à Granby vers St-Hyacinthe et envisage une hausse supplémentaire des demandes de soutien.

Le GASP déplore les impacts potentiels de ce transfert pour les gens de notre communauté déjà fragilisés par les dernières réformes à l'aide sociale et se dit prêt à travailler de concert avec tous les acteurs concernés afin de trouver des solutions pour prévenir les problématiques soulevées par les groupes.

- 30 -

Nicolas Luppens

Coordonnateur

Groupe actions solutions pauvreté (GASP)

Au nom du groupe de vigile sur l'aide sociale

Tél: (450) 378-0990

gasphauteyamaska@gmail.com