

Panel en itinérance : Des pistes de solutions pour sortir de la rue...

Organisé par le comité itinérance Haute-Yamaska du Groupe actions solutions pauvreté (GASP) le 17 avril dernier au Centre communautaire St-Benoît, le Panel « Intervenir auprès des personnes en situation ou à risque d'itinérance » a rassemblé plus de 35 intervenants et gestionnaires issus des milieux communautaires, institutionnels et politiques (voir en annexe plus la liste complète). Ensemble, ils ont pu échanger sur les expériences, les difficultés, les enjeux mais également sur les stratégies à envisager face à celles-ci pour améliorer le continuum de services en Haute-Yamaska. Parmi les participants, notons la présence des d'Engagement jeunesse, de Katia Rouleau, attachée politique du bureau du député provincial de Granby, de Chantal St-Laurent, responsable du dossier de l'itinérance de l'Agence de la Santé et des Services sociaux, Johanne Boisvert, de la ville de Shefford et Robert Riel de la Ville de Granby.

Réjean Genest, député fédéral de Shefford (photo à droite), était présent à titre de témoin. L'histoire personnelle qu'il nous a livrée fût remplie d'espoir. « *Me sortir de la rue a été un processus sinueux sur plusieurs années. C'est grâce aux organismes communautaires de Granby que je m'en suis sorti* ». En parlant de ses difficultés liées au revenu, à l'instabilité en logement, et à l'exclusion des espaces publics ainsi que des leviers qui ont permis sa sortie de la



rue, tels que les ressources communautaires et les services de santé, M. Genest a ainsi abordé les cinq axes d'intervention privilégiés dans la politique, soit le 1) revenu, 2) le logement social, 3) les services de santé, 4) l'éducation et la réinsertion socioprofessionnelle et 5) la cohabitation et les enjeux liés à la judiciarisation. Son témoignage démontre également que personne n'est à l'abri de l'itinérance et qu'on peut s'en sortir avec le soutien d'une collectivité qui s'en donne les moyens.

Cinq panélistes, soit Marc Brien, responsable de la surveillance du territoire de la Sûreté municipale de Granby, Maryse Lacroix, agente de probation des services correctionnels, Sophia Cotton, directrice d'Entr'Elles, Steve Bouthillier, directeur du Passant et Marc Valence, directeur du Partage Notre-Dame, ont présenté brièvement leurs expériences et les interventions qu'ils mettent en œuvre avec les personnes en situation ou à risque d'itinérance.

En après-midi, les participants ont travaillé autour d'études de cas. L'histoire de François (nom fictif), a soulevé de nombreux défis dans nos interventions auprès des sans-abri. *Alors qu'il se trouve sur le bord de la 139, sorti depuis quelques heures du pénitencier de Sherbrooke, un policier conduit François à une ressource d'hébergement d'urgence. Aussitôt arrivé, il a un discours très incohérent et semble menaçant. Craignant pour la sécurité des résidents, l'intervenant appelle la police pour qu'il soit réorienté vers l'hôpital. Après trois heures d'attente, le psychiatre de l'urgence ne le considère pas dangereux, lui donne une médication et le retourne à l'extérieur. François se trouve rapidement à la même ressource d'hébergement qui n'a d'ailleurs pas été mis au courant de son congé de l'hôpital. La ressource ne pouvant le reprendre pour les mêmes raisons, communique avec le service 811 qui suggère de le conduire à l'hôpital.*

Aux dires des intervenants, cette histoire est représentative de la réalité et soulève des enjeux importants notamment sur le syndrome des portes tournantes. De fait, par le manque de ressource et de coordination entre celles-ci, en plus des difficultés liées au transfert d'informations et aux règles sur la confidentialité, les personnes itinérantes se trouvent souvent à cogner à une multitude de portes sans trouver de réponse à leur difficultés. Les intervenants présents s'entendaient tous sur la nécessité de bonifier l'offre de service des ressources existantes, déjà bien implantées dans le milieu afin d'enrailler ce phénomène. Les pistes de solutions émises lors du panel confirment les mesures qualifiées d'haute priorité par le Comité itinérance Haute-Yamaska, soit 1) la consolidation des services existants grâce à du financement récurrent ; 2) trouver du financement pour un centre d'accueil de nuit ou un service d'urgence; 3) la bonification des services d'aide alimentaire qui connaissent des hausses de demande importantes ces dernières années; 4) l'accès aux logements sociaux avec sans supervision ainsi que la nécessité de doubler le programme de supplément au logement (PSL) et 5) reconnaître et financer adéquatement le suivi communautaire tel que le travail de rue.

Selon Nicolas Luppens, coordonnateur du GASP, « à l'aube du dépôt du budget, le 3 juin prochain, par le Gouvernement Couillard, il est essentiel de voir apparaître des sommes importantes dans un plan ambitieux de lutte à l'itinérance afin contrer ces enjeux et de plus largement, le phénomène de l'itinérance, y compris en région, le tout en continuité avec la Politique en itinérance adoptée en février dernier ».

- 30 -

Contact presse :

Nicolas Luppens, Coordonnateur du **Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP)**

170, rue St-Antoine Nord, local 311
Granby, J2G 5G8
Tél: (450) 378-0990
Fax: (450) 378-5743
gasphauteyamaska@gmail.com

Annexe Présences au panel du 17 avril :

Organisation	Nom
Agence SSS	Chantal St-Laurent
Agente de probation des services correctionnels	Maryse Lacroix (panéliste)
AQDR	Suzanne Prémont
Auberge sous mon toit	Derek Tremblay (animateur)
Bureau député provincial Granby	Katia Rouleau
CAL Waterloo	Emmanuelle Perras
CDC HY	Sylvain Dupont
Centre Alpha	Nicole Hébert
Citoyen	Roger St-Michel
CSSS HY	Roxana Cledon
Député fédéral	Réjean Genest (témoignant)
Engagement jeunesse ME	Anne-Marie Nantel
Entr'Elles	Sophia Cotton (panéliste)
GASP	Nicolas Luppens et Sylvie Hamon
Le Partage Notre-Dame	Marc Valence (panéliste)
Le Passant	Steve Bouthillier (panéliste)
Maison Alice Desmarais	Janie Lussier
Maison arc-en-ciel	Mario Le Blanc et Jade Gagné
Maison Joins-toi	Vanessa Picard
Oasis santé mentale	Natacha Mocanu et Marie-Hélène Gagnon
OPEX	Bruno Paré
Responsable de la surveillance du territoire de la Sûreté municipale de Granby	Capitaine Marc Brien (panéliste)
SOS dépannage	Micheline Gratton
Table jeunesse, comité Watt	Mathieu Charland-Faucher
Transition pour Elles	Sylvie Martin
Travail de milieu Granby	Sarah Tremblay
Travail de rue Granby	Anick lamy
Ville de Granby	Patrice Faucher
Ville de Granby	Robert Riel
Ville de Shefford	Johanne Boisvert
Zone Pastorale	Patrice Perreault et André Beaugard