GASP GROUPE ACTIONS SOLUTIONS PAUVRETÉ

Constats récents du Comité itinérance Haute-Yamaska

Tendance générale en Haute-Yamaska

Nous notons un appauvrissement de la population. Les visages de l'itinérance tendent à se diversifier, on remarque davantage de demandes chez les femmes, les travailleurs, les familles et les personnes issues des milieux ruraux. Nous remarquons également une augmentation des problèmes de toxicomanie et de santé mentale.

Hausse importantes des demandes dans les organismes

Les organismes essuient des hausses importantes des demandes ces dernières années. Voici quelques données qui témoignent de l'appauvrissement de la population :

- **À la Halte-Crise d'Entr'elles**
  - Augmentation de 16% des demandes entre 2011 et 2012

- **Au Partage Notre-Dame (aide alimentaire) :**
  - Entre l'automne 2013 et mars 2014, nous avons constaté une augmentation de la clientèle de l'ordre de 15 %. Plus de 2000 repas de plus servis en un an.

    La moyenne du nombre de repas servis quotidiennement est passée de 75 à 90 ! Et cet automne à 100.
  - On note une croissance de fréquentation des femmes par rapport à celles des hommes, à raison de 6% depuis un an.
  - La présence des personnes de 50 ans est plus soutenue comparativement à l'année antérieure.
  - Les interventions auprès des plus âgés a fait un bond de 40% à 50% en un an.
  - Les derniers mois ont été marqués par une croissance de l'achalandage de personnes provenant des milieux ruraux.

- **CAB de Waterloo :**
  - En 2013-2014, la banque alimentaire du CAB Waterloo a donné 338 dépannages. Après seulement 9 mois en 2014-2015, nous en sommes rendus à 346 dépannages, imaginez après 12 mois….
  - Les demandes d'aide augmentent, plusieurs personnes sont en attentes de revenus que ce soit pour l'aide sociale ou l'assurance emploi.
  - Les délais sont longs et les gens n'ont pas vraiment d'économies pour faire face à ces situations.

- **SOS Dépannage**
  - L'organisme a distribué l'équivalent de 152 355 paniers de dépannage alimentaire au terme 2013 et 109 851 l'année précédente, une augmentation de 39% en un an.
  - L'aide sociale est hautement insuffisante : près de la moitié des demandes proviennent de personnes bénéficiant de la sécurité du revenu.

- **Le Passant (hébergement d'urgence)**
  - L'organisme est passé de de 17 à 26 lits en 2011, ce qui a fait descendre la liste d'attente. Par contre, la faible indexation des dernières années est susceptible de remettre en question le nombre de lits pour l'année en cours.
  - Nombre d'admissions (demandes admises) : 2011-2012 : 454, 2012-2013 : 581 et 2013-2014 : 683. Augmentation de 50% en deux ans !

- **Transition pour elles** (hébergement temporaire pour femmes).
  - Diversification et une complexification des visages de la pauvreté et de l'itinérance des femmes. Augmentation. 12% de femmes référées par des travailleuses de rue depuis 2012-2013 (donc plus de femmes très démunies qui ont épuisés les ressources existantes). Augmentation des femmes plus âgées : 19 femmes de 50 et 59 ans accueillies en 2013-2014 comparativement à 7 en 2012-2013.

- **Auberge sous mon toit :**
  - Augmentation de 60% de refus à entre 2011 et 2012

Des priorités locales hautement prioritaires et non-répondues faute de financement

Suite à l'analyse du document l'État des services et des besoins en itinérance pour le territoire de Granby, le Comité itinérance Haute-Yamaska a identifié les cinq besoins suivants qualifiés d'hautement problématiques :

- **1) Consolidation des ressources existantes :**
  Les organismes du territoire ne peuvent répondre à la croissance des demandes faute de financement. Les demandes d'hébergement d'urgence et d'aide alimentaire ont connus des bonds importants ces dernières années. Ainsi pour les ressources d'hébergement d'urgence pour hommes, nous devons bonifier le nombre de lits et le nombre d'accompagnements, avoir du financement pour les travaux d'entretien et améliorer les conditions de travail des intervenants.
  Certains services financés par projets risquent de disparaître à la fin des subventions ponctuelles. Il s'agit du service de fiducie volontaire et du service de soutien aux personnes assistées sociales.

  Il y a également un besoin de consolider le service post-hébergement en bonifiant les services d'accompagnement/transport, de relation d'aide, de réorientation/référence et de suivi à domicile. Nous manquons de ressources en intervention, notamment pour le service post hébergement. Faute de suivi, ces personnes se maintiennent en situation de vulnérabilité et retournent vers les ressources qui les ont aidés.

Pour les femmes, nous devons rendre plus accessibles (par la gratuité) les services d'hébergement pour femmes. Cela permettrait d'accueillir davantage de femmes vivant des difficultés en leur évitant d'être à la rue. Nous devons ajouter minimum 1 lit d'urgence pour femmes itinérantes.

- **2) Accueil de nuit /service d'urgence**
  Augmenter l'offre d'espaces informels, plus souples permettant aux personnes exclues des ressources d'hébergement traditionnelles et/ou se retrouvant sans domicile afin d'assurer leur sécurité. Sans centre de crise, les personnes ont peu d'accès aux ressources lorsqu'ils sont en état de consommation ou en état de crise.

    - Ajout de lits de crise pour hommes, embauche de 2 intervenants pour les suivis de crise.
    - Consolidation de lits de crise pour femmes. Entente de service avec le CSSS visant le désengorgement de l'urgence.
    - Offrir un hébergement court terme (10 à 15 jours) 7j et 24 heures.
    - Consolider le post hébergement offert par le centre de femmes.
    - Consolidation de l`équipe soir et weekend.

- **3) Bonifier le service alimentaire**
  Les ressources d'aide alimentaires connaissent ces dernières années une forte augmentation des demandes. Le manque de financement ne permet de répondre adéquatement aux demandes.
  L'aide alimentaire à Waterloo est insuffisante à temps partiel.

- **4) Logement social supervisé ou avec soutien communautaire**
  La ville de Granby accuse un déficit majeur en logements sociaux. Plus de 370 personnes attendent présentement sur la liste d'attente pour avoir accès à un logement social à l'OMH de Granby. Selon l'analyse du GASP, la ville de Granby devrait doubler son offre de logements sociaux, soit environ 300 logements sociaux supplémentaires, pour répondre minimalement aux besoins. Par ailleurs, les personnes vulnérables qui désirent effectuer un retour en logement ont peu de soutien disponible pour développer leur autonomie dans leur nouveau logis. En réduisant les coûts du loyer (accès à un logement social) et en offrant un service de soutien, l'accès à un logement social avec supervision aurait un impact positif sur leur stabilité en logement.

- **5) Suivi communautaire**
  Les travailleuses de rue de Granby et Waterloo sont débordées. L'offre de service actuelle ne permet pas de répondre adéquatement aux besoins sur l'ensemble du territoire de la MRC, notamment dans les municipalités rurales. Il manque une ressource à Waterloo, deux à Granby et une en milieu rural pour que la population bénéficie des services directs convenables. Doubler l'offre actuelle permettrait de mieux identifier les problématiques et référer les personnes vers les ressources appropriées.
  Nous devons ajouter d'une travailleuse de rue à Granby, une à Waterloo et une en milieu rural. Besoin de ressources supplémentaires pour assurer un suivi psychosocial optimal (hébergement et post-hébergement, etc.).

Ajouter un intervenant de proximité à L'Azimut (centre d'écoute, d'appartenance et de référence à Granby).

Référence : Nicolas Luppens, coordonnateur du GASP
450-378-0990 ou gasphauteyamaska@gmail.com