Projet intégré et concerté « *Une mobilisation synergique pour réduire l'itinérance* »

Présenté dans le cadre du financement fédéral : « *Solutions novatrices à l'itinérance (projets de contribution)* »

Par le Comité itinérance Haute-Yamaska

Le 14 novembre 2016

Besoins identifiés

Le comité itinérance du Groupe actions solutions pauvreté (GASP) adhère à l'énoncé du plan interministériel en ce qui concerne l'importance d'agir collectivement, de façon concertée et transversale pour être efficace dans les interventions visant à réduire l'itinérance.

Nous savons qu'il y a des facteurs socio-économiques qui contribuent à la croissance du phénomène de l'itinérance en créant un contexte favorable à son développement. C'est le cas du manque de logements sociaux et de logements abordables, l'augmentation du chômage et de la pauvreté. Au niveau personnel, certaines situations comme le cumul de problèmes relationnels et la détérioration de la santé physique et mentale sont des conditions qui peuvent prédisposer une personne à se retrouver en situation d'itinérance, et continuer à se détériorer en faisant en sorte que la porte de sortie soit difficile à voir (Poirier, 2000). Ces facteurs peuvent se résumer dans deux grands axes déterminants, celui de l'accès à l'intégration et la solidarité collective et celui du fonctionnement social relationnel (Goodman, 1991; Breakey et Fisher, 1990). Ceux et celles qui côtoient les personnes appelées itinérantes se questionnent souvent sur la manière de les aider et de contribuer à leur réinsertion sociale.

Pour répondre à ce questionnement, les partenaires du comité itinérance en Haute-Yamaska attachés au Groupe action solution pauvreté ont fait une analyse des besoins prioritaires pour contrer le phénomène sur ce territoire et tenant compte des deux axes mentionnés plus haut

Cette analyse est à la base des objectifs définis dans notre projet et des priorités d'action proposées dans notre document.

Les activités suivantes ont été identifiées comme des besoins prioritaires, elles n'ont pas de financement en ce moment, par contre, la communauté est mobilisée de façon à pouvoir les faire vivre très occasionnellement avec la contribution de bénévoles et des dons de la communauté. Cette mobilisation locale représente un terrain fertile pour des activités structurantes mieux implantés et ayant la chance d'atteindre un haut niveau d'efficacité.

L'aspect novateur de ce projet consiste au caractère structurant enraciné dans la mobilisation locale. À travers celui-ci, les différents organismes seront portés à travailler dans une nouvelle synergie commune visant à réduire l'itinérance et à générer de nouvelles connaissances sur l'efficacité des actions déployées.

Nous n'avons pas d'outils pour identifier le nombre exact de personnes itinérantes ou à risque de l'être sur notre territoire. Nous souhaitons faire une recherche évaluative pour avoir accès à un meilleur portrait. Selon nos constatations via les travailleuses de rue et la soupe populaire, la majorité des cas se retrouvent au centre-ville de Granby. La directrice de la santé publique a identifié que l'espérance de vie des personnes vivant au centre-ville de Granby est 5 ans inférieur à la moyenne de la région (source : http://www.lapresse.ca/la-voix-de-lest/actualites/201607/27/01-5005119-on-vit-moins-vieux-au-centre-ville.php).

Description sommaire du projet

Les actions seront menées dans le cadre d'une recherche-action visant à mieux connaître la population très vulnérable, mais également d'évaluer la mise en place des priorités et de comparer l'impact des différentes actions. Nous avons prévu des actions qui touchent à tous les déterminants sociaux de la santé pour avoir un impact transversal et cohérent sur les personnes concernées. Celles-ci se déclinent en deux axes d'intervention et un axe d'évaluation qui représentent nos objectifs généraux. Le quatrième axe est la coordination générale du projet

Axe 1 : l'accès à l'intégration et la solidarité collective (1er déterminant)

Axe 2 : Fonctionnements sociaux relationnels (2e déterminant)

Axe 3 : Évaluation de l'impact du projet

Axe 4 : Coordination générale du projet et administration

Description détaillée du projet

1. Axe 1 : L'accès à l'intégration et la solidarité collective (déterminant 1)

1.1. Action : Hébergement de crise

Offrir 2 lits d'urgence pour femmes fuyant la violence avec les services d'un intervenant. Ce service sera offert par la ressource Entr'elles.

Les femmes qui sont à la rue sont vulnérables et vivent beaucoup plus de violence sous toutes ses formes. Nous constatons chez ces femmes de la prostitution de fin de mois. Notre objectif est d'offrir la possibilité à des femmes de sortir de la rue et de la prostitution.

Nous engagerons une intervenante à temps plein et une à temps partiel, afin de compléter les heures en soirée, de nuit et de fin de semaine de la ressource.

1.2. Accès aux soins et services de santé à proximité

Clinique de proximité : Nous offrirons 16 h par semaine de service d'infirmières et 35 heures par semaine de service d'une travailleuse sociale. Ce permettra une évaluation de l'état de santé donnant accès à une consultation et un dépannage par un médecin ainsi qu'une évaluation de l'état de bien-être permettant des références et un accompagnement vers les ressources et services offerts dans le milieu. Ce service sera offert par l'équipe de la clinique de proximité du Partage Notre-Dame. Un logiciel pour les suivis informatiques sera acheté de même que du matériel pour les soins prodigués par les infirmières.

1.3. Soutien à l'organisation budgétaire (fiducie volontaire)

Embauche d'un intervenant à 10 h par semaine pour offrir un service de soutien à l'organisation du budget qui aidera la personne vulnérable à assurer les frais pour ses besoins de base comme l'hébergement, l'alimentation et les médicaments.

1.4. Consolidation et harmonisation du travail de rue en Haute-Yamaska

1.4.1. Harmonisation des outils de collecte de données pour établir un meilleur portrait de la situation. Présentement les trois travailleuses de rue utilisent des outils statistiques différents, ce qui rend difficile un diagnostic de la situation. Nous souhaitons acheter un outil appelé du type Cumulo.

1.4.2. Transport et accompagnement vers des ressources inexistantes sur le territoire visant à permettre aux trois travailleuses de rue de la MRC d'accompagner les personnes de 18 à 60 ans de Granby et de Waterloo, à faible revenu, qui ne cadrent dans aucun des programmes de transport ou d'accompagnement déjà existants vers les services spécialisés appropriés.

1.4.3. Recherche-action visant à préciser les problématiques en milieu rural auprès des jeunes.

2 800 interventions ont été réalisées auprès des jeunes de moins de 25 ans pendant l'année 2015-2016 par les trois travailleuses de rue. Bien que certains indicateurs démontrent le besoin des jeunes en milieu rural, nous ne connaissons pas l'état de la situation de manière détaillée. Il n'y a pas beaucoup d'interventions adaptées pour les jeunes dans ces milieux.

1.5. Stabilisation en logement - Projet pilote

Un intervenant travaillant à temps plein en concertation avec les travailleurs de rue et les intervenants en soutien communautaire fera le suivi de cinq logements supervisés. Ils seront occupés par des personnes qui seront rendues à l'étape d'avoir un logement stable. Ces personnes ayant été itinérantes ou à risque de le devenir auront manifesté leur volonté d'avoir accès à un logement et d'avoir de l'aide pour s'y stabiliser. Elles seront accompagnées pendant un an pour qu'elles apprennent à s'autogérer. Elles pourront éventuellement bénéficier du service de Fiducie volontaire du Partage Notre-Dame. L'intervention visera leur autonomie.

2. Axe déterminant 2 : fonctionnements sociaux relationnels

2.1. Activités d'intégration à l'emploi et à la vie active

Ces activités seront coordonnées par un intervenant qui sera en lien avec l'ensemble des ressources. L'intervenant étant une personne désignée pour cette tâche est une personne qui est devenue significative pour les personnes itinérantes et à risque de le devenir à cause du lien qui a su tisser avec eux à travers le temps. C'est grâce à ce lien que l'intervenant pourra accomplir la coordination de cette partie du projet d'une façon efficace. L'intervenant identifié pour ce faire est l'intervenant qui travaille à L'Azimut, service offert par le Partage Notre-Dame. Sa participation au projet est une contribution du Partage Notre-Dame.

Six actions sont prévues dans les activités d'intégration à l'emploi et à la vie active, dont deux en économie sociale :

2.1.1. Développement de l'autonomie alimentaire

Ateliers de cuisine en groupe dans un milieu familier aux personnes vulnérables où ils pourront s'intégrer à des groupes des bénévoles. Cette activité en plus de viser l'autonomie alimentaire cherche à favoriser la création de liens sociaux. Un animateur/trice sera embauché pour travailler 4.5h par semaine, trois heures d'animation et une heure de préparation de l'activité. Les ingrédients pour la préparation des aliments seront achetés. L'accès à la cuisine et au matériel de cuisine sera assuré par le Partage Notre-Dame comme une contribution dans le cadre du partenariat

2.1.2. Activités d'éducation populaire et de créativité

Ces activités seront proposées en base aux intérêts et besoins des personnes vulnérables au Partage Notre-Dame. Ces personnes seront consultées pour faire le choix d'activités et organiser le calendrier nécessaire. L'objectif étant leur donner accès à de l'information pertinente à l'amélioration de leur qualité de vie ainsi que de les soutenir pour développer des compétences comportementales qui faciliteront leur réintégration sociale. Quelques exemples d'activités possibles sont: murale, vidéo, journal, préparation et participation à des déjeuners abordables pour les familles, etc. Un intervenant animateur sera embauché à temps plein pour tenir ces activités au Partage Notre-Dame. Le Partage Notre-Dame offrira ses locaux aménagés comme contribution du milieu

2.1.3. Soutien à la recherche d'emploi à travers l'informatique de manière adaptée à la clientèle

Cette activité offerte en forme d'atelier cherche à soutenir les personnes itinérantes ou à risque de l'être dans leurs démarches de recherche d'emploi par internet. Elle sera organisée par et pour les personnes qui se sentent prêtes à aller de l'avant dans ce sens. Les personnes auront l'appui de l'intervenant animateur embauché par l'organisme Partage Notre-Dame. Nous devons acheter deux ordinateurs pour tenir l'activité. L'organisme s'engage à continuer d'animer cet atelier après la fin du financement.

2.2. Économie sociale

2.2.1. Réinsertion à l'emploi dans une ferme

Promouvoir et soutenir en milieu rural, la participation des hommes en difficulté concernés par notre projet, aux activités de réinsertion à l'emploi d'une entreprise d'économie sociale. À la Petite ferme de l'Auberge, les hommes seront hébergés, encadrés sur des plateaux de travail. Ils fabriqueront des confitures artisanales, ils feront des soins et l'entretien des animaux de la ferme. Ils pourront acquérir des compétences en production et commercialisation des produits de la ferme ainsi qu'en service à la clientèle, en culture et entretien du potager et des petits arbres fruitiers biologiques. Ils y développeront des compétences professionnelles ainsi que des habiletés sociales nécessaires pour trouver et garder un emploi tout en étant assurés d'avoir un lieu d'appartenance sécurisant. Pour ce faire, nous engagerons un intervenant à 21h par semaine, nous achèterons du matériel et améliorons les lieux de travail. Il y aura une coordination à l'interne pour la mise en place du projet. Des frais de transport sont prévus, car la ferme est située en milieu rural). L'utilisation des locaux de la ferme et ses équipements actuels sera une contribution du milieu.

2.2.2. Réinsertion à l'emploi dans une friperie

Promouvoir l'intégration d'au moins 4 femmes itinérantes ou à risque de le devenir et qui sont éloignées du marché de l'emploi, dans une équipe bénévole qui tient une activité d'économie sociale, soit une friperie. Elles pourront y acquérir des habiletés sociales nécessaires pour trouver et conserver un emploi comme la ponctualité, la propreté, l'organisation, le service à la clientèle et des notions de base en commerce. L'intégration et l'appartenance à une équipe contribueront à l'amélioration de leur estime de soi et à la motivation à poursuivre un projet personnel. Nous avons

prévu rétribuer 200$ par mois à chacune des quatre femmes qui intégreront le projet, et ce, pendant un an. La directrice de la friperie fera la supervision de ces femmes et des bénévoles. Elle assurera aussi une évaluation avec l'ensemble des personnes impliquées à la fin de l'année.

3. Axe 3 : Évaluation de l'impact du projet

L'évaluation se centrera sur l'utilisation d'une théorie du changement et de l'action du projet concerté, afin de documenter et expliquer les changements produits par l'effet levier de cette approche sur les projets financés. En d'autres mots, qu'est-ce que ça change de mener un projet intégré et concerté sur les actions individuelles et collectives menées par les parties prenantes? Utilisant une méthodologie d'évaluation évolutive (developmental evaluation) et d'évaluation réaliste (realistic evaluation), l'évaluation permettra de dégager les facteurs facilitants et les contraintes liées au contexte et aux mécanismes mis en place et permettant d'expliquer les retombées observées.

L'évaluation du projet sera effectuée par l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, infrastructure de recherche sur les pratiques de premières lignes sous divers angles : santé mentale, pauvreté, inégalités sociales de santé, accès aux services de santé et services sociaux, incluant les services communautaires, développement des communautés, etc. Des chercheurs et des professionnels seront impliqués sur le projet, tout comme quelques étudiants gradués.

4. Axe 4 : Coordination et administration

4.1. Coordination générale du projet

Le coordonnateur du GASP gardera une vision stratégique de l'ensemble du projet tout au long de son exécution. Il regardera particulièrement la mobilisation des partenaires et l'avancement des travaux vers les objectifs recherchés. Il soutiendra la fluidité de la communication entre les l'ensemble des coordonnateurs des sous-projets. Il veillera à l'adaptation constante des interventions à la réalité des personnes itinérantes pour pouvoir atteindre les buts recherchés. Il cherchera à trouver les solutions aux problèmes qui surviendront en cours de route. L'organisatrice communautaire du CIUSSS de l'Estrie - CHUS travaillera de concert avec le coordonnateur pour accomplir toutes ces tâches tout au long de l'année.

4.2. Administration

Un technicien comptable sera embauché pour tenir la comptabilité de l'ensemble des actions. Une vérification comptable sera réalisée en fin de projet. Une vérification comptable sera réalisée en fin de projet.

Description du financement prévu

BUDGET (VEUILLEZ VOUS REPORTER À LA QUESTION 64 AFIN DE FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES SUR LE BUDGET)			
Catégorie de coûts	**Dépenses prévues (en $)**		
	EDSC ($)	**Autres – Contributions en argent**	**Autres – Contributions en nature ($)**
Hébergement de crise pour femmes violenté	70 000		3500
Accès soins et services de santé à proximité	90 778,88		4539
Soutien à l'organisation budgétaire	8840		442
Travail de rue	38 000		2700
Stabilisation en logement – Projet Pilote	70 634		3532
Développement de l'autonomie alimentaire	9178		324
Activité d'éducation populaire et créativité	35 360		1768
Soutien recherche d'emploi via l'informatique	2000		100
Réinsertion à l'emploi dans une ferme	54 900		2745
Réinsertion à l'emploi dans une friperie	10 080		504
Évaluation de l'impact du projet	60 000		3000
Coordination générale du projet et administration	25 000		1250
Soutien à la coordination (CIUSSS Estrie)			9360
Dépenses totales prévues	474 770,88		33 764

Contact :

Nicolas Luppens
Coordonnateur
Groupe actions solutions pauvreté (GASP)
Au nom du Comité itinérance Haute-Yamaska
Visitez notre site web : www.gasph-y.net
170, rue St-Antoine Nord, local 311
Granby, J2G 5G8
Tél: (450) 378-0990
Fax: (450) 378-5743
gasphauteyamaska@gmail.com